

วันที่ 15/11/2566

เรื่อง ขั้นตอนการรับบริการโปรแกรมที่ออกจำหน่ายเกินกว่า 2 ปี

เรียน ลูกค้าทุกท่าน

เนื่องจากเทคโนโลยีในปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์ ต่าง ๆ ทางบริษัท บีซิเนสแอนด์ เทคโนโลยี จำกัด ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ ได้เล็งเห็นประโยชน์ จากเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป จึงมีพัฒนาโปรแกรมอย่างต่อเนื่อง ให้รองรับกับเครื่องมือและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป

ด้วยเหตุผลนี้ บริษัท จึงมีความจำเป็นที่จะต้องหยุดการบริการสำหรับผู้ใช้งาน โปรแกรมบัญชีบริหารสำเร็จรูป BusinessPlus ERP&POS ในรุ่นที่ใช้งานมานานกว่า 2 ปี ภายในวันที่ 1/1/2568 ประกอบไปด้วย รุ่นต่อไปนี้

- โปรแกรม Business Plus ERP Version 1 ถึง Version 2.9 ทุก build
- โปรแกรม Business Plus ERP Version 1 ถึง Version 2.9 ทุก build

ทั้งนี้บริษัทได้ประกาศจำหน่ายโปรแกรม Business Plus ERP version 3.1 และ Business Plus pos Version 3.1 ที่ได้พัฒนาปรับปรุงให้ทันสมัยตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ตั้งแต่วันที่ 31/10/2565 ซึ่งลูกค้าที่อยู่ในสัญญาบำรุงรักษา สามารถแจ้งความประสงค์ ผ่านทาง support ผู้ดูแลหลัก, ฝ่ายบริการ, ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อขอรับการอัปเดตได้ โดยเจ้าหน้าที่จะทำการจัดส่งรายละเอียดสิ่งที่เปลี่ยนแปลงให้ท่าน ได้ศึกษาก่อนทำการอัปเดต

สำหรับผู้ใช้งานที่ไม่ได้อยู่ในสัญญาบำรุงรักษา เพื่อให้ท่านได้รับการบริการที่สะดวกและสอดคล้องกับเทคโนโลยี ท่านจำเป็นต้องอัปเดตเป็น Version 3.1 เท่านั้น โดยท่านสามารถติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อสอบถามค่าใช้จ่ายสัญญาบำรุงรักษาเพิ่มเติมได้

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท บีซิเนส แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด

ฝ่ายบริการหลังการขาย