

## คำถามที่พบบ่อย

**1.Q:** ในการเข้าโปรแกรมคิดเงินขายหน้าร้าน Business Plus Pos (V3) แล้วไม่สามารถเพิ่มชื่อผู้ใช้และรหัสลับได้ โดยโปรแกรมจะฟ้องคำว่า Invalid Cashier เกิดจากอะไร

A: เกิดจากยังไม่มีการสร้างชื่อผู้ใช้และรหัสลับของแคชเชียร์

**2.Q:** เมื่อทำการเพิ่มข้อมูลสำหรับหน้าร้านเรียบร้อยแล้ว แคชเชียร์ สามารถขายสินค้า ผ่านเครื่องบันทึกเงินสดได้หรือไม่

A: เมื่อทำการเพิ่มหรือแก้ไขข้อมูลสินค้าที่หลังร้านเรียบร้อยแล้ว

ที่โปรแกรมบริหารธุรกิจ Business Plus(BplusErpv30) จะต้องทำการ เตรียมข้อมูลสำหรับเครื่อง POS และที่ โปรแกรมคิดเงินขายหน้าร้าน Business Plus Pos (V3) จะต้องทำการ รับชื่อสินค้า, ราคา ,แคมเปญจากศูนย์. จึงจะมีข้อมูลที่เพิ่มเติม หรือแก้ไขใหม่ เพื่อขายได้

**3.Q:** ขั้นตอนการคำนวณแต้ม และวิธีการแลกแต้ม กำหนดอย่างไร

A: การคำนวณแต้มมีขั้นตอนดังนี้

- ที่เมนูเครื่องบันทึกเงินสด
- คลิกที่สมาชิก
- คลิกที่เครื่องมือ
- คลิกที่คำนวณแต้ม

\*\*\*หมายเหตุ การคำนวณแต้ม จะต้องทำการรวบรวมยอดขายก่อน

การแลกแต้ม มีขั้นตอนดังนี้

- ที่เมนูเครื่องบันทึกเงินสด
- คลิกที่สมาชิก
- เลือกสมาชิกที่ต้องการแลกแต้ม
- ที่ TAB บันทึกแลกแต้ม ให้ใส่แต้มที่ต้องการแลก
- คลิกบันทึก

**4.Q:** เมื่อสร้างราคาราคาที่ทอง ไว้แล้ว ต้องการทดสอบว่าสินค้าที่สร้างนั้นมีการทำราคาราคาที่ทอง ไว้ ตรวจสอบอย่างไร

A: การทดสอบ โดยใช้เมนู เครื่องมือ ที่ระบบ พาณิซซ์อิเล็กทรอนิกส์ -> เครื่องบันทึกเงินสด->เครื่องมือ->ทดสอบราคาขายปลีก

**5.Q: สาเหตุใดที่ หน้าจอขาย โปรแกรมคิดเงินขายหน้าร้าน Business Plus Pos (V3) ไม่สามารถยิงบาร์โค้ด หรือคีย์รหัสสินค้า ได้**

A: ที่หน้าจอ ไม่แสดง Cursor รูป | อยู่ที่ตำแหน่งขาย

ในกรณี ถ้าไม่มี Cursor แสดงซึ่งอาจเกิดจากการกดปุ่มใดๆ ผิดพลาด สามารถ แก้ไขได้โดย ให้กดปุ่ม Tab Cursor จะแสดงเพื่อพร้อมบันทึก

**6.Q: หากทำการกดส่วนลด ผิดพลาดสามารถแก้ไขที่หน้าจอขาย โปรแกรมคิดเงินขายหน้าร้าน Business Plus Pos (V3) ได้หรือไม่**

A: สามารถทำได้ โดยการ คีย์ส่วนลดใหม่ ลงไปแทนที่ได้เลย หรือหากต้องการยกเลิกส่วนลด ให้คีย์ส่วนลด เป็นยอด 0 ได้ เพื่อให้หน้าจอขาย โปรแกรมคิดเงินขายหน้าร้าน Business Plus Pos (V3) ยกเลิกส่วนลด

**7.Q: สามารถให้ของแถม ที่เครื่องบันทึกเงินสดได้หรือไม่**

A: สามารถทำได้ โดยกดปุ่มของแถม (<) จากนั้น สแกนหรือ ระบุรหัสสินค้าที่แถม (ต้องเปิดคุณสมบัติ เครื่องบันทึกเงินสดให้ ใช้งานของแถมได้

**8.Q:ลูกค้า สามารถขอใบกำกับภาษีย้อนหลัง ได้หรือไม่**

A: สามารถขอย้อนหลังได้ ไม่เกิน จำนวนวันที่ตั้งค่าให้ลบยอดขาย กรณีที่ลูกค้ามาขอย้อนหลัง แคชเชียร์ จะต้องส่งยอดขายของวันนั้นๆใหม่ เพื่อให้มีข้อมูลออกใบกำกับภาษีที่ระบบหลังร้าน สำหรับให้บัญชีใช้ ตรวจสอบ

**9.Q: เครื่อง POS สามารถเช็ค ราคาสินค้าได้ไหม**

A: สามารถเช็คได้ โดยกดที่ปุ่ม สอบถามราคา (F6) จากนั้น สแกนสินค้าที่ต้องการสอบถามราคา

**10.Q: กรณีที่แคชเชียร์ ลืมส่งยอดขาย สามารถส่งย้อนหลังได้หรือไม่**

A: สามารถส่งยอดขายได้ (จำนวนวันที่ส่งย้อนหลังต้องไม่เกินจำนวนวันที่ตั้งค่าให้ลบยอดขาย )

**11.Q: ถ้าวินเงินทอน ขาด หรือเกิน ต้องทำอย่างไร**

A:กรณีที่ได้รับเงินทอน ขาด ให้ทำการรับเงินทอนอีกครั้งตามจำนวนที่ขาด

กรณีที่ได้รับเงินทอน เกิน ให้ทำการนำส่งเงิน ตามจำนวนเงินที่เกิน

12.Q: การตรวจสอบยอดเงินกับรายการที่ขาย ว่าตรงหรือไม่ ต้องตรวจสอบอะไรบ้าง

A: ต้องตรวจสอบรายงานนำส่งเงิน เทียบกับรายงานยอดขาย

กรณีที่จำนวนเงินไม่เท่ากับ ยอดขาย ให้ตรวจสอบรายงานประเภทรับชำระ ว่ามีรับชำระเป็นเงินประเภทบัตร  
อื่นๆ หรือไม่ พร้อมตรวจสอบรายงาน ยกเลิกบิล พักบิลแล้วไม่ปิด

13.Q: บิลอย่างย่อ สามารถ พิมพ์ซ้ำได้ไหม

A: สามารถตั้งค่าคุณสมบัติให้พิมพ์ซ้ำได้ โดยจะพิมพ์ทันที หรือพิมพ์ซ้ำได้ไม่เกิน 15 นาที

14.Q: การสร้างสินค้า กรณีที่สินค้ามีหลายขนาดบรรจุ สร้างอย่างไร

A: สามารถสร้างได้ดังนี้

ตัวอย่าง รหัสสินค้า 8851234567890

รหัสบาร์โค้ด	ชื่อสินค้า	หน่วยนับ	วิธีการตัดสต็อก	ประเภทภาษี	ราคาขาย
8851234567890	น้ำดื่มตราบีพลัส	ขวดx1	เข้าก่อนออกก่อน	อัตราทั่วไป	12 บาท
8851234567899		แพ็คเกจx6			65 บาท

วิธีการบันทึกข้อมูล

การตั้งค่า → สินค้า คงคลัง → คลิกปุ่ม  → เพิ่มสินค้า

สินค้า-8851234567890.น้ำดื่ม ตราบีพลัส

เพิ่ม แก้ไข มุมมอง หน้าต่าง วิดีโอ

รายละเอียด ราคาขายสินค้า รายละเอียดเพิ่มเติม เฉพาะขายผ่าน Pos

รหัสสินค้า: 8851234567890 **1** ยังขายได้  ยังซื้อได้

ชื่อสินค้า: น้ำดื่ม ตราบีพลัส **2**

ชื่อภาษาสำรอง:

หมายเหตุ:

หน่วยนับ: **3**

หน่วยนับ: ขวดX1(1.00)

หน่วยเดิม: ขวดX1(1.00)

หน่วยซื้อ: แพ็คเกจx6(6.00)

วิธีตัดสต็อก: **4**

วิธีตัดสต็อก: สต็อก

วิธีตัดต้นทุน: เข้าก่อนออกก่อน

วิธีคิดภาษีมูลค่าเพิ่ม: **5**

ประเภท: สินค้าอัตราทั่วไป

ภพ. 0.00

กรณีเป็นค่าบริการ ทักภาษี ณ ที่จ่ายเมื่อชำระค่าซื้อสินค้า

ทัก ณ ที่จ่าย: ไม่ต้องทัก

อัตราที่ทัก: 0.00%

ข้อความเดือนขณอ้างอิงถึงสินค้า

เดือนเมื่อไร: ไม่ต้องเดือน

ข้อความเดือน:

บันทึกจบ บันทึก ยกเลิก

สินค้า-8851234567890.นำเต็ม ตราปีหกสิ

เพิ่ม แก้ไข มุมมอง หน้าต่าง วิถีใช้

รายละเอียด ราคาขายสินค้า รายละเอียดเพิ่มเติม

ทุนฝ่ายขาย(ทุนมาตรฐาน) 10.00 ประวัติทุนฝ่ายขาย ทุนฝ่ายบัญชีต้นงวด 0.00 มีจบบัน 0.00

รหัสชื่อขายใช้ประจำ

รหัสสินค้าชื่อขาย

รหัสสินค้าชื่อขาย	ชนิดรหัส	หน่วยนับ	ราคาต่อทุน	ทุนรวมภพ.	ราคาควบคุม	%GPควบคุม	พิมพ์ป้าย
8851234567890	ไม่ระบุ	ขวด	10.00	10.70	0.00	0.00%	<input type="checkbox"/>
8851234567899	ไม่ระบุ	แพ็คx6	60.00	64.20	0.00	0.00%	<input type="checkbox"/>

ราคาสินค้า 8851234567899

รหัสตารางราคา	ชื่อตารางราคา	ราคาต่อหน่วย	%ลดเพิ่ม	ประเภทป้ายราคา	ราคาสุทธิ	กำไรขั้นต่ำ	อัตรา
0	ราคาขายปลีกผ่านเครื่อง P	65.00		ป้ายขายสดหน้าร้าน	65.00	1.23%	<input type="checkbox"/>

บันทึกจบ บันทึก ยกเลิก

## วิธีการบันทึก

1. ระบุรหัสสินค้า
2. ระบุชื่อสินค้า
3. เลือกหน่วยนับ และหน่วยซื้อของสินค้า
4. เลือกวิธีการคิดต้นทุน
5. เลือกวิธีคิดภาษีมูลค่าเพิ่ม
6. คลิกที่แถบรหัสชื่อขาย หน่วยแรก จากนั้น กดลูกศร ลง และกำหนดรหัสบาร์โค้ด (หน่วยแพ็คx6)
7. เลือกหน่วยนับ (แพ็คx6) จากนั้น กดลูกศรลง
8. คลิกที่ช่อง รหัสตารางราคา ระบุ 0 (คือราคารวมภาษี) 1 คือราคาไม่รวมภาษี จากนั้นทำการกำหนดราคาขาย และกดลูกศรลง
9. กดปุ่ม บันทึกจบ

15.Q: กรณีที่ปิดต้นทุนแล้ว ต้องการยกเลิกปิดต้นทุน ทำอย่างไร

A: สามารถทำได้โดย ไปที่งานประจำวัน >คลังสินค้า >เครื่องมือ>ปิดต้นทุน> เพิ่ม >ยกเลิกปิดต้นทุน

16.Q: สามารถตรวจสอบได้หรือไม่ ว่าแคชเชียร์ส่งยอดขายมาหรือยัง

A: สามารถตรวจสอบได้ โดย ไปที่ พาณิซ้ออิเล็กทรอนิกส์> เครื่องบันทึกเงินสด>รวบรวมยอดขาย>ตรวจสอบยอดขายรายวัน ทำการกำหนดค่วันที่ยอดขายที่ต้องการตรวจสอบ

17.Q: กรณีที่ ลูกค้าต้องการยกเลิกรายการสินค้า ในขณะที่แคชเชียร์ทำการสแกนสินค้าแล้ว ทำอย่างไร

A: ให้ใช้เมาส์ คลิกที่รายการสินค้าที่ต้องการยกเลิก จากนั้น กดปุ่มยกเลิก

18.Q: กรณีที่สแกนบาร์โค้ดไม่ติดมี วิธีไหนบ้างที่จะสามารถขายสินค้าดังกล่าวได้

A: ให้ทำการค้นหาสินค้า โดยกดที่ปุ่มค้นหา (F2) จากนั้น ทำการค้นหาจากชื่อ หรือรหัสสินค้า

19.Q: กรณีที่มีลูกค้าจำนวนมาก กำลังต่อคิวอยู่ แต่ลูกค้าท่านดังกล่าวต้องการซื้อของเพิ่ม แต่แคชเชียร์ จะต้องทำการคิดเงินลูกค้ารายถัดไปจะต้องทำอย่างไร

A: ให้ทำการกดพักบิล โดยขึ้นตอน กดปุ่ม รวมยอด (End) ก่อน จากนั้น กดปุ่ม พักบิล (=) แล้วทำการคิดเงิน ลูกค้าท่านถัดไปได้เลย

และเมื่อลูกค้าท่านเดิมกลับมา ให้ทำการ กดปุ่ม พักบิล (=) ใส่เลขที่บิลที่พัก (กรณีไม่ทราบ สอบถามบิลที่พัก กด F7) จากนั้นหน้าจอจะแสดงรายการสินค้าที่สแกนไว้ ให้ทำรายการต่อได้เลย

20.Q: กรณีที่เข้าใช้งานแล้ว ยอดขายเข้าผิดวัน สามารถแก้ไขได้ไหม

A: ไม่สามารถแก้ไขได้ วันที่ขาย จะเข้าตามที่กำหนด ดังนั้น ต้องตรวจสอบวันที่ขาย ให้เป็นวันที่ปัจจุบัน เสมอ ก่อนเข้าใช้งานเครื่องPOS