

# ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

Business .plus

โปรแกรม Business Plus Payroll (Gold) หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

รายละเอียด	กรณีทำสัญญาบำรุงรักษา (Gold)	ไม่ทำสัญญาบำรุงรักษา
1. ปรับเปลี่ยนรุ่นโปรแกรมตลอดระยะเวลาประกัน <b>ฟรี</b> (Download แผ่นเวอร์ชันจากหน้าเว็บเท่านั้น)		
2. บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์, E-mail, แพลทซ์, <b>Line, Webboard</b> ในเวลาทำการ <b>ฟรี</b>	 ระบบคิวติดต่อกลับ ภายใน 1 ชั่วโมง	 บริการเฉพาะทาง E-mail หลังจากทีบริการลูกค้า MA และในประกันทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว
3. บริการทางโทรศัพท์มือถือ, <b>Line, Webboard</b> นอกเวลาทำการ <b>ฟรี</b> (จันทร์-ศุกร์ เวลา 17.30 น. - 22.00 น.) (วันหยุดบริษัท เวลา 08.30 น. - 22.00 น.)		
4. บริการพิเศษโดย Online ผ่าน VNC หรือ Remote Computer ในเวลาทำการ <b>ฟรี</b> (บริการเบื้องต้น)		
5. ค่าบริการตรวจเช็ค / ให้คำปรึกษาดูข้อมูล ที่ศูนย์บริการ		
5.1 ส่งข้อมูลมาตรวจเช็ค <b>ฟรี</b>	 ลด 20% (จากราคา 1,000-3,000 บาท) แจ้งผลเบื้องต้นกลับภายใน 3 วันทำการ	
5.2 กรณีเข้ามารับการตรวจเช็คข้อมูล หรือปรึกษาโดยนัดหมายล่วงหน้า 2 วันทำการ <b>ฟรี</b>	 ลด 20% (จากราคา 1,000-3,000 บาท)	
5.3 บริการปรึกษาโดย Open House <b>ฟรี</b>	 นัดหมายล่วงหน้า มาเฉพาะวันศุกร์	
6. ค่าบริการ Onsite นอกสถานที่ / ตรวจสอบ ข้อมูลนอกสถานที่ <b>ฟรี</b>		
6.1 เขตกรุงเทพ บริการ 1 ครั้ง 4-5 ชม. <b>ฟรี</b>	 3,500 บาท / ครั้ง / วัน	
6.2 ต่างจังหวัดระยะทางไม่เกิน 200 กม. จากกทม. บริการ 1 ครั้ง 4-5 ชม. และ เขตปริมณฑลรอบนอก รวมถึง ปทุมธานี, นครปฐม, สมุทรสาคร, สมุทรปราการ, นนทบุรี <b>ฟรี</b>	 4,500 บาท / ครั้ง / วัน คิดค่าเดินทางเพิ่มเติมตามมาตรฐานบริษัทฯ	
6.3 ต่างจังหวัดระยะทางเกิน 200 กม. จากกทม. บริการครั้งละ 2 วัน / 1 ครั้ง ราคา 14,000 บาท (วันละ 7,000 บาท) คิดค่าเดินทาง, ที่พักเพิ่มเติมตามมาตรฐานบริษัทฯ <b>ฟรี</b>		

# ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

Business .plus

โปรแกรม Business Plus Payroll (Gold) หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

รายละเอียด	กรณีทำสัญญาบำรุงรักษา (Gold)	ไม่ทำสัญญาบำรุงรักษา
7. บริการอบรมที่ศูนย์บริการ หลักสูตรมาตรฐาน ไม่จำกัดครั้ง <b>ฟรี</b> (จองอบรมพร้อมดาวน์โหลดเอกสารผ่าน Web)	 ลด 20% (จากราคา 2,000 บาท / วัน / 1 ผู้อบรม)	 ราคา 4,000 บาท / วัน / 1 ผู้อบรม
8. บริการอบรมนอกสถานที่หลักสูตรเฉพาะ แต่ละบริษัท (ไม่รวมค่าเดินทาง / ที่พัก (ถ้ามี) กรณีนอกเขต กทม. หรือ ตจว.)	 ลด 10% (จากราคา 10,000 บาท / วัน / จำนวนผู้อบรมไม่เกิน 5 ท่าน)	
9. รับ Modify ฟอรัม / รายงาน / สร้างกะการทำงาน สำหรับโปรแกรมทุกรุ่น ราคาตามมาตรฐานบริษัทฯ (Monday)	 (ตามราคามาตรฐาน)	
10. สิทธิจำนวนครั้งจากการบริการ Onsite ที่เหลือในประกัน	โอนมาใช้บริการต่อได้ (กรณีที่ต่อ MA ในเดือนที่หมดประกัน)	ไม่สามารถโอนมาใช้บริการต่อได้ และไม่มีบริการ
11. สิทธิจำนวนครั้งที่เหลือจากในประกัน เช่น บริการสร้างฟอรัม / สร้างรายงาน / สร้างใบจ่ายเงินเดือน / สร้างกะการทำงาน	ไม่สามารถโอนมาใช้บริการต่อได้	ไม่สามารถโอนมาใช้บริการต่อได้ และไม่มีบริการ
12. Banner (ลงสารสัมพันธ์ประจำเดือน) <b>ฟรี</b>		
13. จัดสัมมนาพิเศษ/อบรมสัญจร/ สัมมนาความรู้ต่างๆ (ถ้ามี) <b>ฟรี</b>		
14. ลิขสิทธิ์โปรแกรมเป็นลิขสิทธิ์เฉพาะบุคคล หรือกิจการที่สั่งซื้อ ไม่สามารถโอนย้าย ลิขสิทธิ์ได้ ยึดตามเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีที่ลงทะเบียน	 <b>ยกเว้น</b> การเปลี่ยนชื่อผู้ประกอบการ หรือ เปลี่ยนชื่อสถานประกอบการ โดยต้องมี เอกสารประกอบจากกรมสรรพากร หรือกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	 ไม่สามารถโอนย้ายลิขสิทธิ์ได้ ยึดตามเลขที่ ประจำตัวผู้เสียภาษีที่ลงทะเบียน

# ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

Business .plus

โปรแกรม Business Plus Payroll (Gold) หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

## Remarks

เครื่องหมาย ✓	หมายถึง	ได้รับสิทธิ์ฟรี
เครื่องหมาย ✗ (มีเงื่อนไข)	หมายถึง	ไม่ได้รับสิทธิ์ฟรี แต่สามารถซื้อบริการเพิ่มเติมได้
เครื่องหมาย ✗	หมายถึง	ไม่ได้รับสิทธิ์ฟรีและไม่สามารถซื้อบริการเพิ่มเติมได้
PR Full	หมายถึง	ระบบ Payroll, Personnel, Time Attendance, Advance Rights, Disk Transfer, Advanced Security

**การบริการเบื้องต้น** หมายถึง การบริการตรวจสอบ/แก้ไขข้อมูลโดยพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญแล้วว่าสามารถทำการบริการโดยการ Remote โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเทคนิค และระยะเวลาในขณะนั้น กรณีที่ไม่สามารถบริการเบื้องต้นได้ เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ทราบ ลูกค้าอาจต้องให้เข้าไปบริการ Onsite โดยมีเงื่อนไขค่าบริการตามมาตรฐานบริษัทฯ หรือเข้ามาที่ศูนย์บริการ

## \*\*ขอบเขตการบริการ

- ลูกค้าที่ทำสัญญาบำรุงรักษา (MA) ได้รับสิทธิ์ตามตารางสิทธิประโยชน์แต่ละรุ่น
- ลูกค้าที่ไม่ทำสัญญาบำรุงรักษา (MA) บริการเฉพาะทาง E-mail หลังจากทีบริการลูกค้า MA และในประกันทั้งหมดเรียบร้อยแล้วเท่านั้น
- ลูกค้าที่ขาดระยะเวลาการทำสัญญาบำรุงรักษา (MA) ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป ขอสงวนสิทธิ์การต่อสัญญาบำรุงรักษา และการบริการทุกประเภท

# ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

Business .plus

โปรแกรม Business Plus Payroll (Gold) หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

## 1. กรณีทำสัญญาบำรุงรักษาโปรแกรมและบริการ (MA)

### สิทธิประโยชน์การบริการในระยะเวลาสัญญาบำรุงรักษา

#### • Help Desk

พร้อมบริการท่านด้วยความยินดี เมื่อมีปัญหาสามารถถาม - ตอบโดยทางโทรศัพท์, e-mail ด้วยเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์

#### • การให้บริการทางโทรศัพท์

ทางบริษัทฯ จะให้บริการแนะนำปรึกษาด้านโปรแกรม ทางโทรศัพท์แก่ลูกค้า

- กรณีเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการได้ทันที เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับ เพื่อแก้ปัญหาให้ท่านสามารถทำงานได้ตามปกติ
- กรณีไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์
  - ท่านสามารถนำข้อมูลที่มีปัญหามารับบริการแก้ไขหรือคำแนะนำได้ที่บริษัทผู้ให้บริการโดยไม่เสียค่าบริการ ตามการนัดหมายล่วงหน้าในเวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์
  - กรณีไม่สามารถเข้ามารับบริการแก้ไขได้ บริษัทฯ ยินดีส่งเจ้าหน้าที่ไปแก้ไขปัญหาให้ท่าน โดยท่านต้องเสียค่าใช้จ่าย ให้กับบริษัทฯ ตามเงื่อนไขและข้อตกลง ตามการนัดหมายล่วงหน้าในเวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์
- ให้บริการทางโทรศัพท์มือถือ กรณีนอกเวลาทำการ

#### • การให้บริการพิเศษด้วย Remote Computer

กรณีไม่สามารถ แก้ปัญหา ทางโทรศัพท์ได้ เราสามารถแก้ปัญหาเสมือน Support อยู่ข้างๆ ท่าน โดยไม่ต้องกังวลต่อความลับของข้อมูล ขณะแก้ปัญหา User สามารถมองกระบวนการทำงานจากหน้าจอของ User ได้

#### • System and Technical Consult

บริการให้คำปรึกษาทางด้านระบบและเทคนิคก่อนและหลังติดตั้งโปรแกรม เพื่อให้การใช้งานเป็นไปโดยราบรื่น และเกิดความคล่องตัว โดยจัดให้บริการดังนี้

1. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ
2. ให้คำแนะนำหรือตรวจเช็คระบบคอมพิวเตอร์เดิมว่าสามารถรองรับการใช้งานของระบบหรือไม่
3. ให้คำปรึกษาเรื่องสายสัญญาณในการเชื่อมต่อระหว่างออฟฟิศและสาขา
4. ให้คำปรึกษาเรื่องเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Networking)

#### • Consulting

บริการให้คำปรึกษา การออกแบบระบบเพื่อประหยัดเวลา ลดต้นทุนของค่าใช้จ่าย และเพิ่มรายได้ จากการขึ้นระบบให้เร็วที่สุด จากประสบการณ์การ Implement ที่ผ่านมา

#### • อบรม (Training) ที่ศูนย์บริการตามสิทธิ์ที่ได้รับในสัญญาบำรุงรักษา

- ให้คำปรึกษาการใช้งานมาตรฐานที่ศูนย์บริการ
- อบรมหลักสูตรเฉพาะธุรกิจที่ศูนย์บริการ
- อบรมหลักสูตรผู้บริหารที่ศูนย์บริการ
- อบรมครั้งละ 1 ท่านต่อหลักสูตร

#### • อบรม (Training) ที่บริษัทลูกค้า จำนวนครั้ง Onsite Service ตามสิทธิ์รุ่นที่ซื้อ

#### • มีพนักงานหลักคอยติดตามงาน ตอบคำถาม ประสานงาน และอำนวยความสะดวกต่างๆ

#### • อื่นๆ

- ครอบคลุมการได้รับข่าวสาร, เอกสาร, การจัดสัมมนาความรู้, การจัดอบรมพิเศษ, การโฆษณา Banner ตามสิทธิ์รุ่นที่ซื้อ
- ของขวัญของแจก และอื่นๆ (ถ้ามี)

# ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

Business .plus

โปรแกรม Business Plus Payroll (Gold) หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

## การรับประกันด้านโปรแกรมในระยะเวลาสัญญาบำรุงรักษา

### ขอบเขตการรับประกัน

- ครอบคลุมถึงการแก้ไขข้อผิดพลาดตามคุณสมบัติมาตรฐานของโปรแกรม
- ครอบคลุมถึงการปรับรุ่นโปรแกรมฟรี โดยดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ แต่ไม่รวมค่าสื่อบันทึกข้อมูลและค่าบริการจัดส่ง
- ครอบคลุมเฉพาะโปรแกรมที่ซื้อถูกต้องตามลิขสิทธิ์เท่านั้น
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขโครงสร้างข้อมูลตามรุ่นของโปรแกรมโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

### ขอบเขตนอกเหนือการรับประกัน และการให้บริการ จะไม่ครอบคลุมถึง

- การแก้ไขปัญหาที่เกิดกับระบบปฏิบัติการ หรือไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือ Network หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- การแก้ไขปัญหากจากข้อจำกัดของระบบปฏิบัติการ หรือ ฐานข้อมูล หรือ Network หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ โจรกรรม หรือภัยธรรมชาติ ทำให้ใช้โปรแกรมไม่ได้
- การใช้โปรแกรมผิดจากวิธีปกติ หรือการเข้าถึงข้อมูลไม่ได้ผ่านขั้นตอนปกติโดยโปรแกรม
- การปรับรุ่นโปรแกรมผิดวิธี หรือโดยไม่ได้ได้รับความเห็นชอบจากบริษัทฯ
- ความต้องการใดๆ นอกเหนือจากในโปรแกรมมาตรฐานและรายงานมาตรฐาน
- โปรแกรมเสริมที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้โปรแกรมนั้น
- รายงานที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้รายงานนั้น

\*\*\*\*\*

บริษัท อี-บิซิเนส พลัส จำกัด

12-14 ซอยบรมราชชนนี 39 ถนนบรมราชชนนี แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170

โทร : 0-2880-8800 (อัตโนมัติ 30 เลขหมาย) แฟกซ์ : 0-2424-0972

ติดต่อสอบถาม : ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ต่อ 271 - 275

Website : [www.businessplus.co.th](http://www.businessplus.co.th) E-mail : [crm@businessplus.co.th](mailto:crm@businessplus.co.th)

[www.facebook.com/businesspluspayroll](https://www.facebook.com/businesspluspayroll) และ [www.twitter.com/business\\_plus](https://www.twitter.com/business_plus)

# Business Plus

*The Best Software Solution For Your Success*

ตารางสิทธิประโยชน์การบริการบำรุงรักษารายปี

โปรแกรม Business Plus Payroll (Gold) หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

