

ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

โปรแกรม Business Plus Account & Pos หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

รายละเอียดสิทธิประโยชน์	ประเภทสัญญาบำรุงรักษา			ไม่ทำสัญญาบำรุงรักษา
	Platinum	Gold	Silver	
1. ปรับเปลี่ยนรุ่นโปรแกรมตลอดระยะเวลาประกัน ฟรี (Download แผ่นเวอร์ชันจากหน้าเว็บเท่านั้น)	 บริการพิเศษอัปเดตที่ศูนย์บริการ ฟรี (ไม่รวมบริการนอกสถานที่)			
2. บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์, E-mail, แฟกซ์, Line, Webboard ในเวลาทำการ ฟรี	 ช่องทางด่วนพิเศษทันที (Hotline Service) / ระบบคิวติดต่อกลับภายใน 30 นาที	 ระบบคิวติดต่อกลับภายใน 1 ชม.	 ระบบคิวติดต่อกลับภายใน 1 ชม.	 ** ขอบเขตการบริการ
3. บริการทางโทรศัพท์มือถือ, Line, Webboard นอกเวลาทำการ ฟรี (จันทร์-ศุกร์ เวลา 17.30 น. - 22.00 น.) (วันหยุดบริษัท เวลา 08.30น. - 22.00 น.)				
4. บริการพิเศษโดย Online ผ่าน VNC หรือ Remote Computer ในเวลาทำการ ฟรี (บริการเบื้องต้น)	 ช่องทางด่วนพิเศษ (Hotline Service) ไม่รวมการติดตั้ง/อัปเดตโปรแกรม	 ไม่รวมการติดตั้ง / อัปเดตโปรแกรม		
5. ค่าบริการตรวจเช็ค / ให้คำปรึกษาข้อมูลที่ศูนย์บริการ				
5.1. ส่งข้อมูลมาตรวจเช็ค ฟรี	แจ้งผลเบื้องต้นกลับภายใน 1 วันทำการ	ลด 20% (จากราคา 1,000 - 3,000 บาท) แจ้งผลเบื้องต้นกลับภายใน 2 วันทำการ	ลด 20% (จากราคา 1,000 - 3,000 บาท) แจ้งผลเบื้องต้นกลับภายใน 2 วันทำการ	
5.2. กรณีเข้ามารับการตรวจเช็คข้อมูลหรือปรึกษาโดยนัดหมายล่วงหน้า 2 วันทำการ ฟรี		 ลด 20% (จากราคา 1,000 - 3,000 บาท)	 ลด 20% (จากราคา 1,000 - 3,000 บาท)	
5.3. บริการปรึกษาด้วยวิธี Open House โดยนัดหมายล่วงหน้า 2 วันทำการ ฟรี	 Open House ได้ทุกวันทำการ	 Open House ได้เฉพาะวันศุกร์	 Open House ได้เฉพาะวันศุกร์	
6. ค่าบริการ Onsite นอกสถานที่ / ตรวจสอบข้อมูลนอกสถานที่ ฟรี				
6.1 เขตกรุงเทพ บริการต่อ 1 ครั้ง 4-5 ชม. ฟรี	จำนวนครั้งตามสิทธิ์ (เฉพาะรุ่น PRO)	3,500 บาท / ครั้ง / วัน	3,500 บาท / ครั้ง / วัน	
6.2 ต่างจังหวัดระยะทางไม่เกิน 200 กม. จาก กทม. บริการ 1 ครั้ง 4-5 ชม. และเขตปริมณฑลรอบนอก รวมถึง ปทุมธานี, นครปฐม, นนทบุรี, สมุทรสาคร, สมุทรปราการ ฟรี	 จำนวนครั้งตามสิทธิ์ (เฉพาะรุ่น PRO) และคิดค่าเดินทางเพิ่มเติมตามมาตรฐานบริษัทฯ	 4,500 บาท / ครั้ง / วัน คิดค่าเดินทางเพิ่มเติมตามมาตรฐานบริษัทฯ	 4,500 บาท / ครั้ง / วัน คิดค่าเดินทางเพิ่มเติมตามมาตรฐานบริษัทฯ	

ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

โปรแกรม Business Plus Account & Pos หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)





รายละเอียดสิทธิประโยชน์	ประเภทสัญญาบำรุงรักษา			ไม่ทำสัญญาบำรุงรักษา
	Platinum	Gold	Silver	
6.3 ต่างจังหวัดระยะทางเกิน 200 กม. จาก กทม. บริการครั้งละ 2 วัน ราคา 14,000 บาท (วันละ 7,000 บาท)	<ul style="list-style-type: none"> - รุ่น STR - รุ่น ADV (ราคา 14,000 บาท / ครั้ง / 1 คืน / 2 วัน คิดค่าเดินทาง, ที่พัก เพิ่มเติมตามมาตรฐานบริษัทฯ) - รุ่น PRO (ลด 10% จากราคา 14,000 บาท / ครั้ง / 1 คืน / 2 วัน คิดค่าเดินทาง, ที่พัก เพิ่มเติมตามมาตรฐานบริษัทฯ) 	<ul style="list-style-type: none"> - รุ่น STR - รุ่น ADV (ราคา 14,000 บาท / ครั้ง / 1 คืน / 2 วัน คิดค่าเดินทาง, ที่พัก เพิ่มเติมตามมาตรฐานบริษัทฯ) - รุ่น PRO 	<ul style="list-style-type: none"> - รุ่น STR - รุ่น ADV - รุ่น PRO 	<ul style="list-style-type: none"> - รุ่น STR - รุ่น ADV - รุ่น PRO
7. บริการอบรมที่ศูนย์บริการ หลักสูตรมาตรฐานไม่จำกัดครั้ง ฟรี (จองอบรมพร้อมดาวโหลดเอกสารผ่าน WEB)				
8. บริการอบรมนอกสถานที่หลักสูตรเฉพาะแต่ละบริษัท (ไม่รวมค่าเดินทาง / ที่พัก (ถ้ามี) กรณีเขตปริมณฑล หรือ ตจว.)				
9. รับ Modify ฟอร์ม / รายงาน / ราคาตามมาตรฐานบริษัทฯ (Manday)				
10. การโอนสิทธิ์จำนวนครั้งจากการบริการ Onsite ที่เหลือในประกัน	โอนมาใช้บริการต่อได้ (กรณีต่อ MA ในเดือนที่หมดประกัน)	โอนมาใช้บริการต่อได้ (กรณีต่อ MA ในเดือนที่หมดประกัน)	โอนมาใช้บริการต่อได้ (กรณีต่อ MA ในเดือนที่หมดประกัน)	
11. การโอนสิทธิ์จำนวนครั้งที่เหลือจากในประกัน เช่น บริการสร้างฟอร์ม/สร้างรายงาน				
12. Banner (ลงสารสัมพันธ์ประจำเดือน) ฟรี				
13. สามารถเข้าสัมมนาพิเศษ/อบรมสัญจร/สัมมนาความรู้ต่างๆ (ถ้ามี) ฟรี				

ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

โปรแกรม Business Plus Account & Pos หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

รายละเอียดสิทธิประโยชน์	ประเภทสัญญาบำรุงรักษา			ไม่ทำสัญญาบำรุงรักษา
	Platinum	Gold	Silver	
14. สิทธิโปรแกรมเป็นสิทธิพิเศษเฉพาะบุคคลหรือกิจการที่สั่งซื้อไม่สามารถโอนย้ายสิทธิได้ ยึดตามเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีที่ลงทะเบียน	 <i>ยกเว้น</i> การเปลี่ยนชื่อผู้ประกอบการ หรือเปลี่ยนชื่อสถานประกอบการ โดยต้องมีเอกสารประกอบจากกรมสรรพากรหรือกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	 <i>ยกเว้น</i> การเปลี่ยนชื่อผู้ประกอบการ หรือเปลี่ยนชื่อสถานประกอบการ โดยต้องมีเอกสารประกอบจากกรมสรรพากรหรือกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	 ไม่สามารถโอนย้ายสิทธิได้ ยึดตามเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีที่ลงทะเบียน	 ไม่สามารถโอนย้ายสิทธิได้ ยึดตามเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีที่ลงทะเบียน

Remarks

เครื่องหมาย 	หมายถึง ได้รับสิทธิ์ฟรี
เครื่องหมาย  (มีเงื่อนไข)	หมายถึง ไม่ได้รับสิทธิ์ฟรี ตามเงื่อนไขที่ระบุ
เครื่องหมาย 	หมายถึง ไม่ได้รับสิทธิ์ฟรี และไม่สามารถซื้อบริการเพิ่มเติมได้
เครื่องหมาย  (มีเงื่อนไข)	หมายถึง ไม่ได้รับสิทธิ์ฟรี แต่สามารถซื้อบริการเพิ่มเติมได้
STR	หมายถึง โปรแกรม Account & ERP รุ่น Starter
ADV	หมายถึง โปรแกรม Account & ERP รุ่น Advanced
PRO	หมายถึง โปรแกรม Account & ERP รุ่น Professional

การบริการเบื้องต้น หมายถึง การบริการตรวจสอบ/แก้ไขข้อมูลโดยพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญแล้วว่าสามารถทำการบริการโดยการ Remote โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเทคนิค และระยะเวลาในขณะนั้น กรณีที่ไม่สามารถบริการเบื้องต้นได้ เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ทราบ ลูกค้าอาจต้องให้เข้าไปบริการ Onsite โดยมีเงื่อนไขค่าบริการตามมาตรฐานบริษัทฯ หรือเข้ามาที่ศูนย์บริการ

**ขอบเขตการบริการ

- ลูกค้าที่ทำสัญญาบำรุงรักษา (MA) ได้รับสิทธิ์ตามตารางสิทธิประโยชน์แต่ละรุ่น
- ลูกค้าที่ไม่ทำสัญญาบำรุงรักษา (MA) บริการเฉพาะทาง E-mail หลังจากที่ยังบริการลูกค้า MA และในประกันทั้งหมดเรียบร้อยแล้วเท่านั้น
- ลูกค้าที่ขาดระยะเวลาการทำสัญญาบำรุงรักษา (MA) ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป ขอสงวนสิทธิ์การต่อสัญญาบำรุงรักษา และการบริการทุกประเภท

1. กรณีทำสัญญาบำรุงรักษาโปรแกรมและบริการ (MA)

สิทธิประโยชน์การบริการในระยะเวลาสัญญาบำรุงรักษา

- **Help Desk**

พร้อมบริการท่านด้วยความยินดี เมื่อมีปัญหาสามารถถาม - ตอบโดยทางโทรศัพท์, e-mail ด้วยเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์

- **การให้บริการทางโทรศัพท์**

ทางบริษัทฯ จะให้บริการแนะนำปรึกษาด้านโปรแกรม ทางโทรศัพท์แก่ลูกค้า

- กรณีเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการได้ทันที เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับ เพื่อแก้ปัญหาให้ท่านสามารถทำงานได้ตามปกติ
- กรณีไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์
 - ท่านสามารถนำข้อมูลที่มีปัญหามารับบริการแก้ไขหรือคำแนะนำได้ที่บริษัทผู้ให้บริการโดยไม่เสียค่าบริการ ตามการนัดหมายล่วงหน้าในเวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์
 - กรณีไม่สามารถเข้ามารับบริการแก้ไขได้ บริษัทฯ ยินดีส่งเจ้าหน้าที่ไปแก้ไขปัญหาให้ท่าน โดยท่านต้องเสียค่าใช้จ่าย ให้กับบริษัทฯ ตามเงื่อนไขและข้อตกลง ตามการนัดหมายล่วงหน้าในเวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์
- ให้บริการทางโทรศัพท์มือถือ กรณีนอกเวลาทำการ

- **การให้บริการพิเศษด้วย Remote Computer**

กรณีไม่สามารถ แก้ปัญหา ทางโทรศัพท์ได้ เราสามารถแก้ปัญหาเสมือน Support อยู่ข้างๆ ท่าน โดยไม่ต้องกังวลต่อความลับของข้อมูล ขณะแก้ปัญหา User สามารถมองเห็นกระบวนการทำงานจากหน้าจอของ User ได้

- **System and Technical Consult**

บริการให้คำปรึกษาทางด้านระบบและเทคนิคก่อนและหลังติดตั้งโปรแกรม เพื่อให้การใช้งานเป็นไปโดยราบรื่น และเกิดความคล่องตัว โดยจัดให้บริการดังนี้

1. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ
2. ให้คำแนะนำหรือตรวจเช็คระบบคอมพิวเตอร์เดิมว่าสามารถรองรับการใช้งานของระบบหรือไม่
3. ให้คำปรึกษาเรื่องสายสัญญาณในการเชื่อมต่อระหว่างออฟฟิศและสาขา
4. ให้คำปรึกษาเรื่องเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Networking)

- **Consulting**

บริการให้คำปรึกษา การออกแบบระบบเพื่อประหยัดเวลา ลดต้นทุนของค่าใช้จ่าย และเพิ่มรายได้ จากการขึ้นระบบให้เร็วที่สุด จากประสบการณ์การ Implement ที่ผ่านมา

- **อบรม (Training) ที่ศูนย์บริการตามสิทธิ์ที่ได้รับในสัญญาบำรุงรักษา**

- ให้คำปรึกษาการใช้งานมาตรฐานที่ศูนย์บริการ
- อบรมหลักสูตรเฉพาะธุรกิจที่ศูนย์บริการ
- อบรมหลักสูตรผู้บริหารที่ศูนย์บริการ
- อบรมครั้งละ 1 ท่านต่อหลักสูตร

- **อบรม (Training) ที่บริษัทลูกค้า จำนวนครั้ง Onsite Service ตามสิทธิ์รุ่นที่ซื้อ**

- **มีพนักงานหลักคอยติดตามงาน ตอบคำถาม ประสานงาน และอำนวยความสะดวกต่างๆ**

- **อื่นๆ**

- ครอบคลุมการได้รับข่าวสาร, เอกสาร, การจัดสัมมนาความรู้, การจัดอบรมพิเศษ, การโฆษณา Banner ตามสิทธิ์รุ่นที่ซื้อ
- ของขวัญของแจก และอื่นๆ (ถ้ามี)

ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

Business plus

โปรแกรม Business Plus Account & Pos หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

การรับประกันด้านโปรแกรมในระยะเวลาสัญญาบำรุงรักษา

ขอบเขตการรับประกัน

- ครอบคลุมถึงการแก้ไขข้อผิดพลาดตามคุณสมบัติมาตรฐานของโปรแกรม
- ครอบคลุมถึงการปรับปรุงโปรแกรมฟรี โดยดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ แต่ไม่รวมค่าสื่อบันทึกข้อมูลและค่าบริการจัดส่ง
- ครอบคลุมเฉพาะโปรแกรมที่ซื้อถูกต้องตามลิขสิทธิ์เท่านั้น
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขโครงสร้างข้อมูลตามรุ่นของโปรแกรมโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

ขอบเขตนอกเหนือการรับประกัน และการให้บริการ จะไม่ครอบคลุมถึง

- การแก้ไขปัญหาที่เกิดกับระบบปฏิบัติการ หรือไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือ Network หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- การแก้ไขปัญหากจากข้อจำกัดของระบบปฏิบัติการ หรือ ฐานข้อมูล หรือ Network หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ โจรกรรม หรือภัยธรรมชาติ ทำให้ใช้โปรแกรมไม่ได้
- การใช้โปรแกรมผิดจากวิธีปกติ หรือการเข้าถึงข้อมูลไม่ได้ผ่านขั้นตอนปกติโดยโปรแกรม
- การปรับปรุงโปรแกรมผิดวิธี หรือโดยไม่ได้ได้รับความเห็นชอบจากบริษัทฯ
- ความต้องการใดๆ นอกเหนือจากในโปรแกรมมาตรฐานและรายงานมาตรฐาน
- โปรแกรมเสริมที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้โปรแกรมนั้น
- รายงานที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้รายงานนั้น

บริษัท อี-บิซิเนส พลัส จำกัด

12-14 ซอยบรมราชชนนี 39 ถนนบรมราชชนนี แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170

โทร : 0-2880-8800 (อัตโนมัติ 30 เลขหมาย) แฟกซ์ : 0-2424-0972

ติดต่อสอบถาม : ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ต่อ 271 - 275

Website : www.businessplus.co.th E-mail : crm@businessplus.co.th

www.facebook.com/businessplusaccount และ www.twitter.com/business_plus

Business Plus

The Best Software Solution For Your Success

ตารางสิทธิประโยชน์การบริการบำรุงรักษารายปี

โปรแกรม Business Plus Account & Pos หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

