

Business Plus

The Best Software Solution For Your Success

ตารางสิทธิประโยชน์การบริการบำรุงรักษารายปี

โปรแกรม Business Plus HRM หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)



ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

โปรแกรม Business Plus HRM หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

รายละเอียดสิทธิประโยชน์	ประเภทการบำรุงรักษา			ไม่ทำการบำรุงรักษา
	Beyond	Platinum	Silver	
1. ปรับเปลี่ยนรุ่นโปรแกรมตลอดระยะเวลาประกัน ฟรี (Download แผ่นเวอร์ชันจากหน้าเว็บเท่านั้น)				
2. บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์, E-mail, แฟกซ์, Line, Webboard ในเวลาทำการ ฟรี	 ช่องทางด่วนพิเศษทันที/ ระบบคิวติดต่อกลับ ภายใน 15 นาที (Service Hotline)	 ช่องทางพิเศษ / ระบบคิวติดต่อกลับ ภายใน 30 นาที	 ระบบคิวติดต่อกลับ ภายใน 1 ชม.	 ** ขอบเขตการบริการ
3. บริการทางโทรศัพท์มือถือ, Line, Webboard นอกเวลาทำการ ฟรี (จันทร์-ศุกร์ เวลา 17.30 น. - 22.00 น.) (วันหยุดบริษัท เวลา 08.30น. - 22.00 น.)			 ไม่มีบริการนอกเวลาทำการ	
4. บริการพิเศษโดย Online ผ่าน VNC หรือ Remote Computer ในเวลาทำการ ฟรี (บริการเบื้องต้น)	 ช่องทางด่วนพิเศษ (Service Hotline)	 ช่องทางพิเศษ		
5. ค่าบริการตรวจเช็ค / ให้คำปรึกษาข้อมูลพื้นฐานที่ศูนย์บริการ				
5.1 ส่งข้อมูลมาตรวจเช็ค ฟรี	 แจ้งผลเบื้องต้นกลับ ภายใน 1 วันทำการ	 แจ้งผลเบื้องต้นกลับ ภายใน 1 วันทำการ	 ลด 20% (จากราคา 1,000-3,000 บาท) แจ้งผลเบื้องต้นกลับ ภายใน 3 วันทำการ	
5.2 กรณีเข้ามารับการตรวจเช็คข้อมูลหรือปรึกษาโดยนัดหมายล่วงหน้า 2 วันทำการ ฟรี			 ลด 20% (จากราคา 1,000-3,000 บาท)	
5.3 บริการปรึกษาโดย Open House ฟรี	 นัดหมายล่วงหน้ามา ได้ทุกวันทำการ	 นัดหมายล่วงหน้ามา ได้ทุกวันทำการ	 นัดหมายล่วงหน้า มาเฉพาะวันศุกร์	
6. ค่าบริการ Onsite นอกสถานที่ / ตรวจสอบข้อมูลนอกสถานที่ ฟรี				
6.1 เขตกรุงเทพ บริการ 1 ครั้ง 4-5 ชม. ฟรี	 2 ครั้ง	 3,500 บาท / ครั้ง / วัน	 3,500 บาท / ครั้ง / วัน	
6.2 ต่างจังหวัดระยะทางไม่เกิน 200 กม. จาก กทม. บริการ 1 ครั้ง 4-5 ชม. และเขตปริมณฑลรอบนอก รวมถึงปทุมธานี, นครปฐม, สมุทรสาคร, สมุทรปราการ, นนทบุรี ฟรี	 2 ครั้ง คิดค่าเดินทาง เพิ่มตามมาตรฐานบริษัทฯ	 4,500 บาท / ครั้ง / วัน คิดค่าเดินทางเพิ่ม ตามมาตรฐานบริษัทฯ	 4,500 บาท / ครั้ง / วัน คิดค่าเดินทางเพิ่ม ตามมาตรฐานบริษัทฯ	

ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

โปรแกรม Business Plus HRM หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

รายละเอียดสิทธิประโยชน์	ประเภทการบำรุงรักษา			ไม่ทำการบำรุงรักษา
	Beyond	Platinum	Silver	
6.3 ต่างจังหวัดระยะทางเกิน 200 กม. จากกทม. บริการครั้งละ 2 วัน / 1 ครั้ง ราคา 14,000 บาท (วันละ 7,000 บาท) คัดค่าเดินทาง, ที่พักเพิ่มเติมตามมาตรฐานบริษัทฯ ฟรี	 รุ่น HRM Full ลด 15% (จากราคา 14,000 บาท / ครั้ง / 1 คืน / 2 วัน) คัดค่าเดินทาง, ที่พักเพิ่มเติม	 รุ่น HRM Full ลด 10% (จากราคา 14,000 บาท / ครั้ง / 1 คืน / 2 วัน) คัดค่าเดินทาง, ที่พักเพิ่มเติม		
	 ไม่ใช่รุ่น HRM Full ราคา 14,000 บาท / ครั้ง / 1 คืน / 2 วัน) คัดค่าเดินทาง, ที่พักเพิ่มเติม	 ไม่ใช่รุ่น HRM Full ราคา 14,000 บาท / ครั้ง / 1 คืน / 2 วัน) คัดค่าเดินทาง, ที่พักเพิ่มเติม		
7. บริการอบรมที่ศูนย์บริการหลักสูตรมาตรฐาน ฟรี (จองอบรมพร้อมดาวน์โหลดเอกสารผ่าน WEB)			 ลด 20% (จากราคา 2,000 บาท / วัน / 1 ผู้อบรม)	 ราคา 4,000 บาท / วัน / 1 ผู้อบรม
8. บริการอบรมนอกสถานที่หลักสูตรเฉพาะแต่ละบริษัท ฟรี (ไม่รวมค่าเดินทาง/ที่พัก (ถ้ามี) กรณีนอกเขต กทม. หรือ ตจว.)	 ลด 20% (จากราคา 10,000 บาท / วัน / จำนวนผู้เข้าอบรมไม่เกิน 5 ท่าน)	 ลด 15% (จากราคา 10,000 บาท / วัน / จำนวนผู้เข้าอบรมไม่เกิน 5 ท่าน)		
9. รับ Modify ฟอรัม / รายงาน / สร้างกะการทำงาน สำหรับโปรแกรมทุกรุ่น ราคาตามมาตรฐานบริษัทฯ (Manday) ฟรี	 ลด 15% จากราคามาตรฐาน	 ลด 10% จากราคามาตรฐาน	 (ตามราคามาตรฐาน)	
10. สิทธิจำนวนครั้งจากการบริการ Onsite ที่เหลือในประกัน	โอนมาใช้บริการต่อได้ (กรณีต่อ MA ในเดือนที่หมดประกัน)	โอนมาใช้บริการต่อได้ (กรณีต่อ MA ในเดือนที่หมดประกัน)	โอนมาใช้บริการต่อได้ (กรณีต่อ MA ในเดือนที่หมดประกัน)	ไม่สามารถโอนมาใช้บริการต่อได้
11. สิทธิจำนวนครั้งที่เหลือจากในประกัน เช่น บริการสร้างฟอรัม / สร้างรายงาน / สร้างใบจ่ายเงินเดือน / สร้างกะการทำงาน	โอนมาใช้บริการต่อได้ (กรณีต่อ MA ในเดือนที่หมดประกัน)	ไม่สามารถโอนมาใช้บริการต่อได้	ไม่สามารถโอนมาใช้บริการต่อได้	ไม่สามารถโอนมาใช้บริการต่อได้
12. Banner (ลงสารสัมพันธ์ประจำเดือน) ฟรี				
13. จัดสัมมนาพิเศษ / อบรมสัญจร / สัมมนาความรู้ต่าง ๆ (ถ้ามี) ฟรี				

ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

โปรแกรม Business Plus HRM หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

รายละเอียดสิทธิประโยชน์	ประเภทการบำรุงรักษา			ไม่ทำการบำรุงรักษา
	Beyond	Platinum	Silver	
14. สิทธิโปรแกรมเป็นสิทธิเฉพาะบุคคลหรือกิจการที่สั่งซื้อไม่สามารถโอนย้ายสิทธิได้ ยึดตามเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีที่ลงทะเบียน ยกเว้น กรณีมีเอกสาร ภพ.09 คำขอแจ้งการเปลี่ยนแปลงทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ตามกรมสรรพากร	✔	✔	✘	✘

Remarks

- เครื่องหมาย ✔ หมายถึง ได้รับสิทธิ์ฟรี
- เครื่องหมาย ✘ (มีเงื่อนไข) หมายถึง ไม่ได้รับสิทธิ์ฟรี แต่สามารถซื้อบริการเพิ่มเติมได้
- เครื่องหมาย ✘ หมายถึง ไม่ได้รับสิทธิ์ฟรีและไม่สามารถซื้อบริการเพิ่มเติมได้
- HRM Full** หมายถึง ระบบ HRM, Personnel, Time Attendance, Advance Rights, Disk Transfer, Advanced Security

การบริการเบื้องต้น หมายถึง การบริการตรวจสอบ/แก้ไขข้อมูลโดยพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญแล้วว่าสามารถทำการบริการโดยการ Remote โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเทคนิค และระยะเวลาในขณะนั้น กรณีที่ไม่สามารถบริการเบื้องต้นได้ เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ทราบ ลูกค้าอาจต้องให้เข้าไปบริการ Onsite โดยมีเงื่อนไขค่าบริการตามมาตรฐานบริษัทฯ หรือเข้ามาที่ศูนย์บริการ

**ขอบเขตการบริการ

1. ลูกค้าที่ทำการบำรุงรักษา (MA) ได้รับสิทธิ์ตามตารางสิทธิประโยชน์แต่ละรุ่น
2. ลูกค้าที่ไม่ทำการบำรุงรักษา (MA) บริการเฉพาะทาง E-mail หลังจากที่มีบริการลูกค้า MA และในประกันทั้งหมดเรียบร้อยแล้วเท่านั้น
3. ลูกค้าที่ขาดระยะเวลาการทำการบำรุงรักษา (MA) ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ขอสงวนสิทธิ์การต่อบำรุงรักษา และการบริการทุกประเภท

1. กรณีทำการบำรุงรักษาโปรแกรมและบริการ (MA)

สิทธิประโยชน์การบริการในระยะเวลาการบำรุงรักษา

• Help Desk

พร้อมบริการท่านด้วยความยินดี เมื่อมีปัญหาสามารถถาม - ตอบโดยทางโทรศัพท์, e-mail ด้วยเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์

• การให้บริการทางโทรศัพท์

ทางบริษัทฯ จะให้บริการแนะนำปรึกษาด้านโปรแกรม ทางโทรศัพท์แก่ลูกค้า

- กรณีเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการได้ทันที เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับ เพื่อแก้ปัญหาให้ท่านสามารถทำงานได้ตามปกติ
- กรณีไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์
 - ท่านสามารถนำข้อมูลที่มีปัญหามารับบริการแก้ไขหรือคำแนะนำได้ที่บริษัทผู้ให้บริการโดยไม่เสียค่าบริการ ตามการนัดหมายล่วงหน้าในเวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์
 - กรณีไม่สามารถเข้ามารับบริการแก้ไขได้ บริษัทฯ ยินดีส่งเจ้าหน้าที่ไปแก้ไขปัญหาให้ท่าน โดยท่านต้องเสียค่าใช้จ่าย ให้กับบริษัทฯ ตามเงื่อนไขและข้อตกลง ตามการนัดหมายล่วงหน้าในเวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์
- ให้บริการทางโทรศัพท์มือถือ กรณีนอกเวลาทำการ

• การให้บริการพิเศษด้วย Remote Computer

กรณีไม่สามารถ แก้ปัญหา ทางโทรศัพท์ได้ เราสามารถแก้ปัญหาเสมือน Support อยู่ข้างๆ ท่าน โดยไม่ต้องกังวลต่อความลับของข้อมูล ขณะแก้ปัญหา User สามารถมองกระบวนการทำงานจากหน้าจอของ User ได้

• System and Technical Consult

บริการให้คำปรึกษาทางด้านระบบและเทคนิคก่อนและหลังติดตั้งโปรแกรม เพื่อให้การใช้งานเป็นไปโดยราบรื่น และเกิดความคล่องตัว โดยจัดให้บริการดังนี้

1. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ
2. ให้คำแนะนำหรือตรวจเช็คระบบคอมพิวเตอร์เดิมว่าสามารถรองรับการใช้งานของระบบหรือไม่
3. ให้คำปรึกษาเรื่องสายสัญญาณในการเชื่อมต่อระหว่างออฟฟิศและสาขา
4. ให้คำปรึกษาเรื่องเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Networking)

• Consulting

บริการให้คำปรึกษา การออกแบบระบบเพื่อประหยัดเวลา ลดต้นทุนของค่าใช้จ่าย และเพิ่มรายได้ จากการขึ้นระบบให้เร็วที่สุด จากประสบการณ์การ Implement ที่ผ่านมา

• อบรม (Training) ที่ศูนย์บริการตามสิทธิ์ที่ได้รับในการบำรุงรักษา

- ให้คำปรึกษาการใช้งานมาตรฐานที่ศูนย์บริการ
- อบรมหลักสูตรเฉพาะธุรกิจที่ศูนย์บริการ
- อบรมหลักสูตรผู้บริหารที่ศูนย์บริการ
- อบรมครั้งละ 1 ท่านต่อหลักสูตร

• อบรม (Training) ที่บริษัทลูกค้า จำนวนครั้ง Onsite Service ตามสิทธิ์รุ่นที่ซื้อ

• มีพนักงานหลักคอยติดตามงาน ตอบคำถาม ประสานงาน และอำนวยความสะดวกต่างๆ

• อื่นๆ

- ครอบคลุมการได้รับข่าวสาร, เอกสาร, การจัดสัมมนาความรู้, การจัดอบรมพิเศษ, การโฆษณา Banner ตามสิทธิ์รุ่นที่ซื้อ
- ของขวัญของแจก และอื่นๆ (ถ้ามี)

ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

Business .plus

โปรแกรม Business Plus HRM หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

การรับประกันด้านโปรแกรมในระยะเวลาการบำรุงรักษา

ขอบเขตการรับประกัน

- ครอบคลุมถึงการแก้ไขข้อผิดพลาดตามคุณสมบัติมาตรฐานของโปรแกรม
- ครอบคลุมถึงการปรับรุ่นโปรแกรมฟรี โดยดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ แต่ไม่รวมค่าสื่อบันทึกข้อมูลและค่าบริการจัดส่ง
- ครอบคลุมเฉพาะโปรแกรมที่ซื้อถูกต้องตามลิขสิทธิ์เท่านั้น
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขโครงสร้างข้อมูลตามรุ่นของโปรแกรมโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

ขอบเขตนอกเหนือการรับประกัน และการให้บริการ จะไม่ครอบคลุมถึง

- การแก้ไขปัญหาที่เกิดกับระบบปฏิบัติการ หรือไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือ Network หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- การแก้ไขปัญหากจากข้อจำกัดของระบบปฏิบัติการ หรือ ฐานข้อมูล หรือ Network หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ โจรกรรม หรือภัยธรรมชาติ ทำให้ใช้โปรแกรมไม่ได้
- การใช้โปรแกรมผิดจากวิธีปกติ หรือการเข้าถึงข้อมูลไม่ได้ผ่านขั้นตอนปกติโดยโปรแกรม
- การปรับรุ่นโปรแกรมผิดวิธี หรือโดยไม่ได้ได้รับความเห็นชอบจากบริษัทฯ
- ความต้องการใดๆ นอกเหนือจากในโปรแกรมมาตรฐานและรายงานมาตรฐาน
- โปรแกรมเสริมที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้โปรแกรมนั้น
- รายงานที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้รายงานนั้น

บริษัท อี-บิซิเนส พลัส จำกัด

12-14 ซอยบรมราชชนนี 39 ถนนบรมราชชนนี แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170

โทร : 0-2409-5409, 0-2880-8800 (อัตโนมัติ 30 เลขหมาย) แฟกซ์ : 0-2424-0972

ติดต่อสอบถาม : ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ต่อ 271 - 275

Website : www.businessplus.co.th E-mail : crm@businessplus.co.th

www.facebook.com/businesspluspayroll และ www.twitter.com/business_plus