

# ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

## โปรแกรม Business Plus Payroll หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

รายละเอียดสิทธิประโยชน์	ประเภทสัญญาบำรุงรักษา			ไม่ทำสัญญาบำรุงรักษา
	Beyond	Platinum	Silver	
1. ปรับเปลี่ยนรุ่นโปรแกรมตลอดระยะเวลาประกัน <b>ฟรี</b> (Download แผ่นเวอร์ชันจากหน้าเว็บเท่านั้น)				
2. บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์, E-mail, แพลตฟอร์ม, Line, Webboard ในเวลาทำการ <b>ฟรี</b>	 ช่องทางด่วนพิเศษทันที/ ระบบคิวติดต่อกลับ ภายใน 15 นาที (Service Hotline)	 ช่องทางพิเศษ / ระบบคิวติดต่อกลับ ภายใน 30 นาที	 ระบบคิวติดต่อกลับ ภายใน 1 ชม.	 <b>** ขอบเขตการบริการ</b>
3. บริการทางโทรศัพท์มือถือ, Line, Webboard นอกเวลาทำการ <b>ฟรี</b> (จันทร์-ศุกร์ เวลา 17.30 น. - 22.00 น.) (วันหยุดบริษัท เวลา 08.30น. - 22.00 น.)			 ไม่มีบริการนอกเวลาทำการ	
4. บริการพิเศษโดย Online ผ่าน VNC หรือ Remote Computer ในเวลาทำการ <b>ฟรี</b> (บริการเบื้องต้น)	 ช่องทางด่วนพิเศษ (Service Hotline)	 ช่องทางพิเศษ		
5. ค่าบริการตรวจเช็ค / ให้คำปรึกษาข้อมูลพื้นฐานที่ศูนย์บริการ				
5.1 ส่งข้อมูลมาตรวจเช็ค <b>ฟรี</b>	 แจ้งผลเบื้องต้นกลับ ภายใน 1 วันทำการ	 แจ้งผลเบื้องต้นกลับ ภายใน 1 วันทำการ	 ลด 20% (จากราคา 1,000-3,000 บาท) แจ้งผลเบื้องต้นกลับ ภายใน 3 วันทำการ	
5.2 กรณีเข้ามารับการตรวจเช็คข้อมูลหรือปรึกษาโดยนัดหมายล่วงหน้า 2 วันทำการ <b>ฟรี</b>			 ลด 20% (จากราคา 1,000-3,000 บาท)	
5.3 บริการปรึกษาโดย Open House <b>ฟรี</b>	 นัดหมายล่วงหน้ามา ได้ทุกวันทำการ	 นัดหมายล่วงหน้ามา ได้ทุกวันทำการ	 นัดหมายล่วงหน้า มาเฉพาะวันศุกร์	
6. ค่าบริการ Onsite นอกสถานที่ / ตรวจสอบข้อมูลนอกสถานที่ <b>ฟรี</b>				
6.1 เขตกรุงเทพ บริการ 1 ครั้ง 4-5 ชม. <b>ฟรี</b>	 2 ครั้ง	 3,500 บาท / ครั้ง / วัน	 3,500 บาท / ครั้ง / วัน	
6.2 ต่างจังหวัดระยะทางไม่เกิน 200 กม. จาก กทม. บริการ 1 ครั้ง 4-5 ชม. และเขตปริมณฑลรอบนอก รวมถึงปทุมธานี, นครปฐม, สมุทรสาคร, สมุทรปราการ, นนทบุรี <b>ฟรี</b>	 2 ครั้ง คิดค่าเดินทาง เพิ่มตามมาตรฐานบริษัทฯ	 4,500 บาท / ครั้ง / วัน คิดค่าเดินทางเพิ่ม ตามมาตรฐานบริษัทฯ	 4,500 บาท / ครั้ง / วัน คิดค่าเดินทางเพิ่ม ตามมาตรฐานบริษัทฯ	

# ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

## โปรแกรม Business Plus Payroll หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)


รายละเอียดสิทธิประโยชน์	ประเภทสัญญาบำรุงรักษา			ไม่ทำสัญญาบำรุงรักษา
	Beyond	Platinum	Silver	
6.3 ต่างจังหวัดระยะทางเกิน 200 กม. จากกทม. บริการครั้งละ 2 วัน / 1 ครั้ง ราคา 14,000 บาท (วันละ 7,000 บาท) คัดค่าเดินทาง, ที่พักเพิ่มเติมตามมาตรฐานบริษัทฯ <b>ฟรี</b>	 รุ่น <b>PRFull</b> ลด 15% (จากราคา 14,000 บาท / ครั้ง / 1 คืน / 2 วัน) คัดค่าเดินทาง, ที่พักเพิ่มเติม	 รุ่น <b>PRFull</b> ลด 10% (จากราคา 14,000 บาท / ครั้ง / 1 คืน / 2 วัน) คัดค่าเดินทาง, ที่พักเพิ่มเติม		
	 ไม่ใช่รุ่น <b>PRFull</b> ราคา 14,000 บาท / ครั้ง / 1 คืน / 2 วัน) คัดค่าเดินทาง, ที่พักเพิ่มเติม	 ไม่ใช่รุ่น <b>PRFull</b> ราคา 14,000 บาท / ครั้ง / 1 คืน / 2 วัน) คัดค่าเดินทาง, ที่พักเพิ่มเติม		
7. บริการอบรมที่ศูนย์บริการหลักสูตรมาตรฐานไม่จำกัดครั้ง <b>ฟรี</b> (จองอบรมพร้อมดาวน์โหลดเอกสารผ่าน WEB)			 ลด 20% (จากราคา 2,000 บาท / วัน / 1 ผู้อบรม)	 ราคา 4,000 บาท / วัน / 1 ผู้อบรม
8. บริการอบรมนอกสถานที่หลักสูตรเฉพาะแต่ละบริษัท <b>ฟรี</b> (ไม่รวมค่าเดินทาง/ที่พัก (ถ้ามี) กรณีนอกเขต กทม. หรือ ตจว.)	 ลด 20% (จากราคา 10,000 บาท / วัน / จำนวนผู้เข้าอบรมไม่เกิน 5 ท่าน)	 ลด 15% (จากราคา 10,000 บาท / วัน / จำนวนผู้เข้าอบรมไม่เกิน 5 ท่าน)		
9. รับ Modify ฟอรัม / รายงาน / สร้างกะการทำงาน สำหรับโปรแกรมทุกรุ่น ราคาตามมาตรฐานบริษัทฯ (Manday) <b>ฟรี</b>	 ลด 15% จากราคามาตรฐาน	 ลด 10% จากราคามาตรฐาน	 (ตามราคามาตรฐาน)	
10. สิทธิจำนวนครั้งจากการบริการ Onsite ที่เหลือในประกัน	โอนมาใช้บริการต่อได้ (กรณีต่อ MA ในเดือนที่หมดประกัน)	โอนมาใช้บริการต่อได้ (กรณีต่อ MA ในเดือนที่หมดประกัน)	โอนมาใช้บริการต่อได้ (กรณีต่อ MA ในเดือนที่หมดประกัน)	ไม่สามารถโอนมาใช้บริการต่อได้
11. สิทธิจำนวนครั้งที่เหลือจากในประกัน เช่น บริการสร้างฟอรัม / สร้างรายงาน / สร้างใบจ่ายเงินเดือน / สร้างกะการทำงาน	โอนมาใช้บริการต่อได้ (กรณีต่อ MA ในเดือนที่หมดประกัน)	ไม่สามารถโอนมาใช้บริการต่อได้	ไม่สามารถโอนมาใช้บริการต่อได้	ไม่สามารถโอนมาใช้บริการต่อได้
12. Banner (ลงสารสัมพันธ์ประจำเดือน) <b>ฟรี</b>				
13. จัดสัมมนาพิเศษ / อบรมสัญจร / สัมมนาความรู้ต่าง ๆ (ถ้ามี) <b>ฟรี</b>				

# ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

## โปรแกรม Business Plus Payroll หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

รายละเอียดสิทธิประโยชน์	ประเภทสัญญาบำรุงรักษา			ไม่ทำสัญญาบำรุงรักษา
	Beyond	Platinum	Silver	
14. สิทธิโปรแกรมเป็นสิทธิเฉพาะบุคคลหรือกิจการที่สั่งซื้อไม่สามารถโอนย้ายสิทธิได้ ยึดตามเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีที่ลงทะเบียน	 <i>ยกเว้น</i> การเปลี่ยนชื่อผู้ประกอบการ หรือเปลี่ยนชื่อสถานประกอบการ โดยต้องมีเอกสารประกอบจากกรมสรรพากร หรือกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	 <i>ยกเว้น</i> การเปลี่ยนชื่อผู้ประกอบการ หรือเปลี่ยนชื่อสถานประกอบการ โดยต้องมีเอกสารประกอบจากกรมสรรพากร หรือกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	 ไม่สามารถโอนย้ายสิทธิได้ ยึดตามเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีที่ลงทะเบียน	 ไม่สามารถโอนย้ายสิทธิได้ ยึดตามเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีที่ลงทะเบียน


### Remarks

เครื่องหมาย  หมายถึง

หมายถึง ได้รับสิทธิ์ฟรี

เครื่องหมาย  (มีเงื่อนไข) หมายถึง

หมายถึง ไม่ได้รับสิทธิ์ฟรี แต่สามารถซื้อบริการเพิ่มเติมได้

เครื่องหมาย  หมายถึง

หมายถึง ไม่ได้รับสิทธิ์ฟรีและไม่สามารถซื้อบริการเพิ่มเติมได้

### PR Full

หมายถึง ระบบ Payroll, Personnel, Time Attendance, Advance Rights, Disk Transfer, Advanced Security

**การบริการเบื้องต้น** หมายถึง การบริการตรวจสอบ/แก้ไขข้อมูลโดยพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญแล้วว่าสามารถทำการบริการโดยการ Remote โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเทคนิค และระยะเวลาในขณะนั้น กรณีที่ไม่สามารถบริการเบื้องต้นได้ เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ทราบ ลูกค้าอาจต้องให้เข้าไปบริการ Onsite โดยมีเงื่อนไขค่าบริการตามมาตรฐานบริษัทฯ หรือเข้ามาที่ศูนย์บริการ

### \*\*ขอบเขตการบริการ

- ลูกค้าที่ทำสัญญาบำรุงรักษา (MA) ได้รับสิทธิ์ตามตารางสิทธิประโยชน์แต่ละรุ่น
- ลูกค้าที่ไม่ทำสัญญาบำรุงรักษา (MA) บริการเฉพาะทาง E-mail หลังจากที่มีบริการลูกค้า MA และในประกันทั้งหมดเรียบร้อยแล้วเท่านั้น
- ลูกค้าที่ขาดระยะเวลาการทำสัญญาบำรุงรักษา (MA) ตั้งแต่ 5 ปี ขึ้นไป ขอสงวนสิทธิ์การต่อสัญญาบำรุงรักษา และการบริการทุกประเภท

# ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

## โปรแกรม Business Plus Payroll หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

### 1. กรณีทำสัญญาบำรุงรักษาโปรแกรมและบริการ (MA)

#### สิทธิประโยชน์การบริการในระยะเวลาสัญญาบำรุงรักษา

##### • Help Desk

พร้อมบริการท่านด้วยความยินดี เมื่อมีปัญหาสามารถถาม - ตอบโดยทางโทรศัพท์, e-mail ด้วยเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์

##### • การให้บริการทางโทรศัพท์

ทางบริษัทฯ จะให้บริการแนะนำปรึกษาด้านโปรแกรม ทางโทรศัพท์แก่ลูกค้า

- กรณีเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการได้ทันที เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับ เพื่อแก้ปัญหาให้ท่านสามารถทำงานได้ตามปกติ
- กรณีไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์
  - ท่านสามารถนำข้อมูลที่มีปัญหามารับบริการแก้ไขหรือคำแนะนำได้ที่บริษัทผู้ให้บริการโดยไม่เสียค่าบริการ ตามการนัดหมายล่วงหน้าในเวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์
  - กรณีไม่สามารถเข้ามารับบริการแก้ไขได้ บริษัทฯ ยินดีส่งเจ้าหน้าที่ไปแก้ไขปัญหาให้ท่าน โดยท่านต้องเสียค่าใช้จ่าย ให้กับบริษัทฯ ตามเงื่อนไขและข้อตกลง ตามการนัดหมายล่วงหน้าในเวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์
- ให้บริการทางโทรศัพท์มือถือ กรณีนอกเวลาทำการ

##### • การให้บริการพิเศษด้วย Remote Computer

กรณีไม่สามารถ แก้ปัญหา ทางโทรศัพท์ได้ เราสามารถแก้ปัญหาเสมือน Support อยู่ข้างๆ ท่าน โดยไม่ต้องกังวลต่อความลับของข้อมูล ขณะแก้ปัญหา User สามารถมองกระบวนการทำงานจากหน้าจอของ User ได้

##### • System and Technical Consult

บริการให้คำปรึกษาทางด้านระบบและเทคนิคก่อนและหลังติดตั้งโปรแกรม เพื่อให้การใช้งานเป็นไปโดยราบรื่น และเกิดความคล่องตัว โดยจัดให้บริการดังนี้

1. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ
2. ให้คำแนะนำหรือตรวจเช็คระบบคอมพิวเตอร์เดิมว่าสามารถรองรับการใช้งานของระบบหรือไม่
3. ให้คำปรึกษาเรื่องสายสัญญาณในการเชื่อมต่อระหว่างออฟฟิศและสาขา
4. ให้คำปรึกษาเรื่องเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Networking)

##### • Consulting

บริการให้คำปรึกษา การออกแบบระบบเพื่อประหยัดเวลา ลดต้นทุนของค่าใช้จ่าย และเพิ่มรายได้ จากการขึ้นระบบให้เร็วที่สุด จากประสบการณ์การ Implement ที่ผ่านมา

##### • อบรม (Training) ที่ศูนย์บริการตามสิทธิ์ที่ได้รับในสัญญาบำรุงรักษา

- ให้คำปรึกษาการใช้งานมาตรฐานที่ศูนย์บริการ
- อบรมหลักสูตรเฉพาะธุรกิจที่ศูนย์บริการ
- อบรมหลักสูตรผู้บริหารที่ศูนย์บริการ
- อบรมครั้งละ 1 ท่านต่อหลักสูตร

##### • อบรม (Training) ที่บริษัทลูกค้า จำนวนครั้ง Onsite Service ตามสิทธิ์รุ่นที่ซื้อ

##### • มีพนักงานหลักคอยติดตามงาน ตอบคำถาม ประสานงาน และอำนวยความสะดวกต่างๆ

##### • อื่นๆ

- ครอบคลุมการได้รับข่าวสาร, เอกสาร, การจัดสัมมนาความรู้, การจัดอบรมพิเศษ, การโฆษณา Banner ตามสิทธิ์รุ่นที่ซื้อ
- ของขวัญของแจก และอื่นๆ (ถ้ามี)

# ตารางสิทธิประโยชน์ การบริการบำรุงรักษารายปี

Business .plus

โปรแกรม Business Plus Payroll หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

## การรับประกันด้านโปรแกรมในระยะเวลาสัญญาบำรุงรักษา

### ขอบเขตการรับประกัน

- ครอบคลุมถึงการแก้ไขข้อผิดพลาดตามคุณสมบัติมาตรฐานของโปรแกรม
- ครอบคลุมถึงการปรับปรุงโปรแกรมฟรี โดยดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ แต่ไม่รวมค่าสื่อบันทึกข้อมูลและค่าบริการจัดส่ง
- ครอบคลุมเฉพาะโปรแกรมที่ซื้อถูกต้องตามลิขสิทธิ์เท่านั้น
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขโครงสร้างข้อมูลตามรุ่นของโปรแกรมโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

### ขอบเขตนอกเหนือการรับประกัน และการให้บริการ จะไม่ครอบคลุมถึง

- การแก้ไขปัญหาที่เกิดกับระบบปฏิบัติการ หรือไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือ Network หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- การแก้ไขปัญหากจากข้อจำกัดของระบบปฏิบัติการ หรือ ฐานข้อมูล หรือ Network หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ โจรกรรม หรือภัยธรรมชาติ ทำให้ใช้โปรแกรมไม่ได้
- การใช้โปรแกรมผิดจากวิธีปกติ หรือการเข้าถึงข้อมูลไม่ได้ผ่านขั้นตอนปกติโดยโปรแกรม
- การปรับปรุงโปรแกรมผิดวิธี หรือโดยไม่ได้ได้รับความเห็นชอบจากบริษัทฯ
- ความต้องการใดๆ นอกเหนือจากในโปรแกรมมาตรฐานและรายงานมาตรฐาน
- โปรแกรมเสริมที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้โปรแกรมนั้น
- รายงานที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้รายงานนั้น

\*\*\*\*\*

บริษัท อี-บิซิเนส พลัส จำกัด

12-14 ซอยบรมราชชนนี 39 ถนนบรมราชชนนี แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170

โทร : 0-2880-8800 (อัตโนมัติ 30 เลขหมาย) แฟกซ์ : 0-2424-0972

ติดต่อสอบถาม : ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ต่อ 271 - 275

Website : [www.businessplus.co.th](http://www.businessplus.co.th) E-mail : [crm@businessplus.co.th](mailto:crm@businessplus.co.th)

[www.facebook.com/businesspluspayroll](https://www.facebook.com/businesspluspayroll) และ [www.twitter.com/business\\_plus](https://www.twitter.com/business_plus)

# Business Plus

*The Best Software Solution For Your Success*

ตารางสิทธิประโยชน์การบริการบำรุงรักษารายปี

โปรแกรม Business Plus Payroll หลังหมดระยะเวลาประกัน (MA)

